

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مدرس: مهرداد صمدی



مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

اجرای دوره های آموزشی و ارزیابی تامین کنندگان

مدرس: مهرداد صمدی

تعاریف آموزش

• آموزش: education/training

• یادگیری: learning

• تدریس: teaching

آموزش: education/training



جریانی منظم و مستمر که هدف آن هدایت رشد همه جانبه شخصیت دانش آموزان در جهت کسب معارف بشری و هنجارهای مورد پذیرش جامعه و شکوفایی استعداد آنها است.

فرآیند ایجاد تغییرات پایدار در رفتار افراد، مبتنی بر تجربه و با هدف بهبود دانش و مهارت و نگرشهای لازم برای ایفای نقش در جامعه و محل کار و حتر زندگی

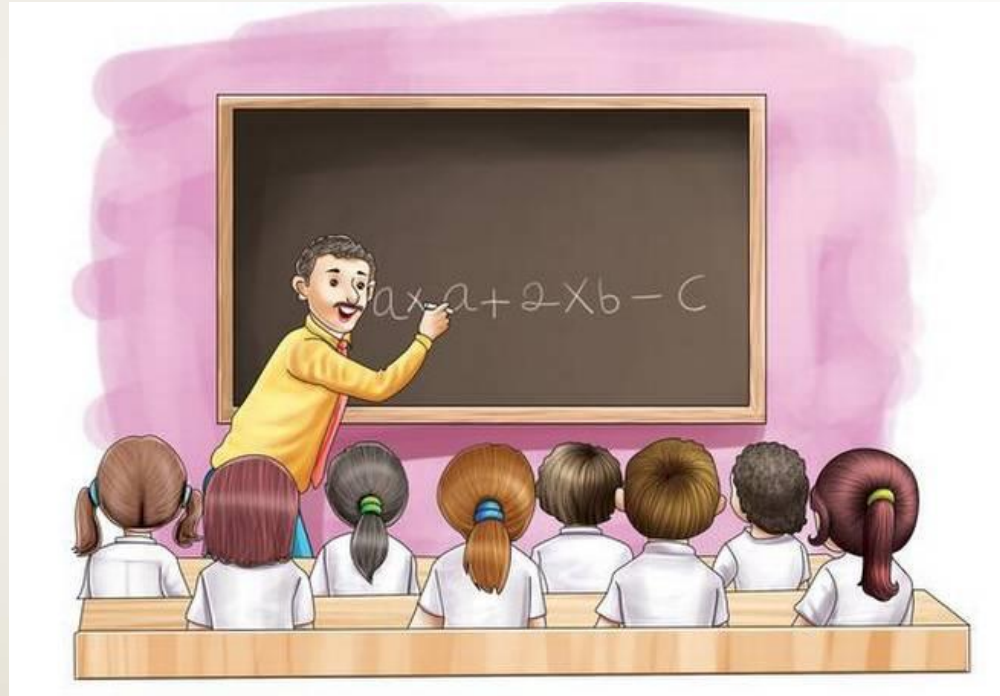
یادگیری: learning



- ایجاد تغییرات پایدار در رفتار فرد

- یادگیری نتیجه تجربه و نتیجه آن تغییر نسبتاً پایدار در رفتار است.

تدریس: teaching



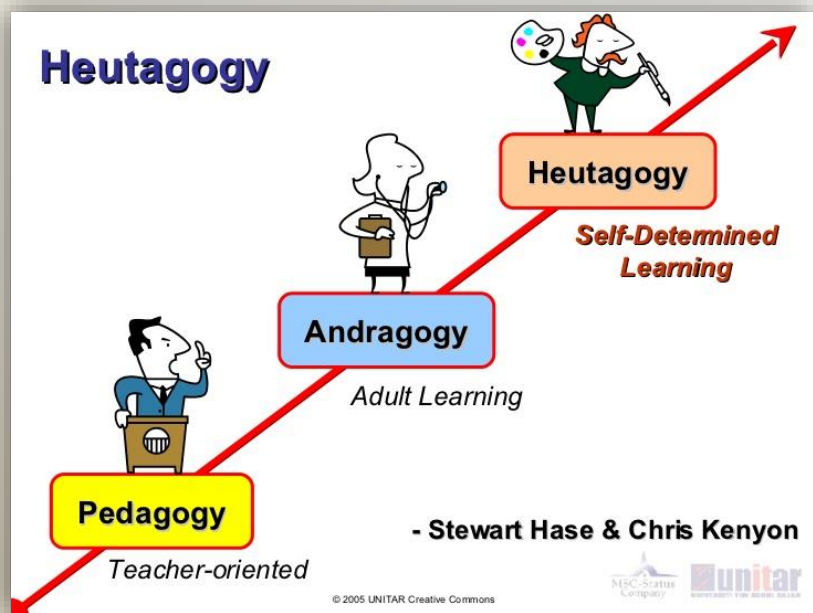
- فعالیتهای منظم و هدف دار و از پیش تعیین شده به منظور ایجاد شرایط مطلوب یادگیری

نظریه های آموزش

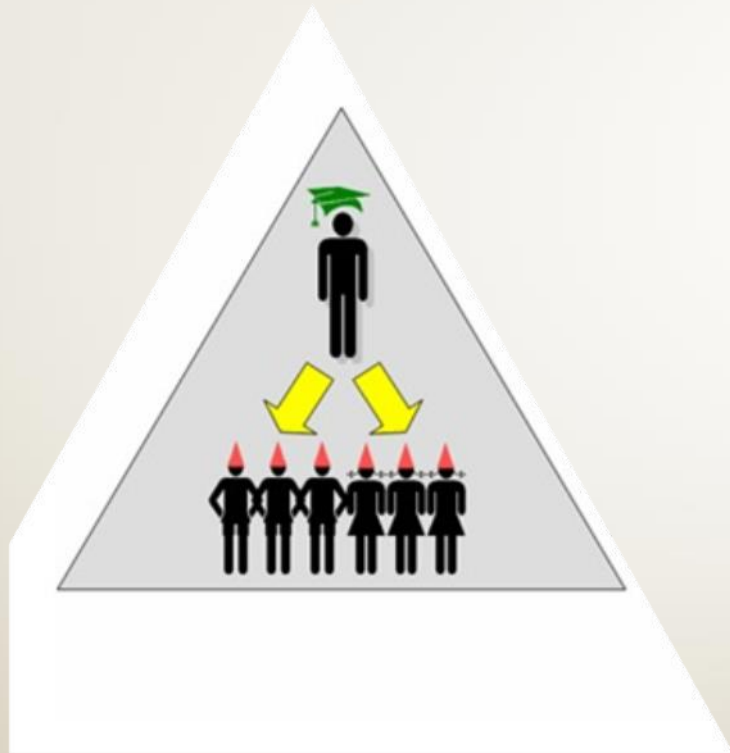
- پداگوژی : علم و هنر تدریس به کودکان

- آندراگوژی : علم و هنر کمک به یادگیری بزرگسالان

- هیوتاگوژی: خود تعیین کنندگی

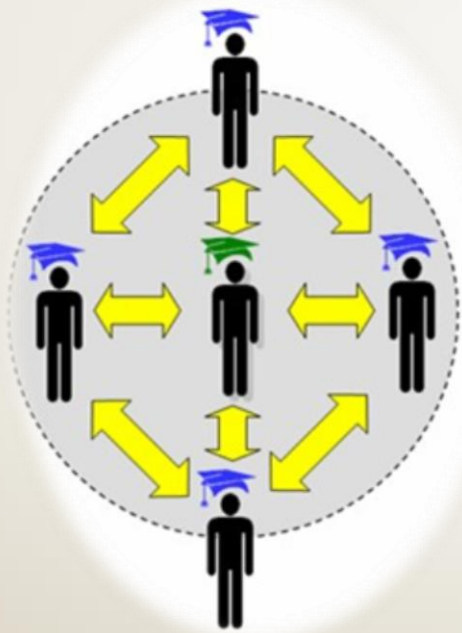


پداگوژی



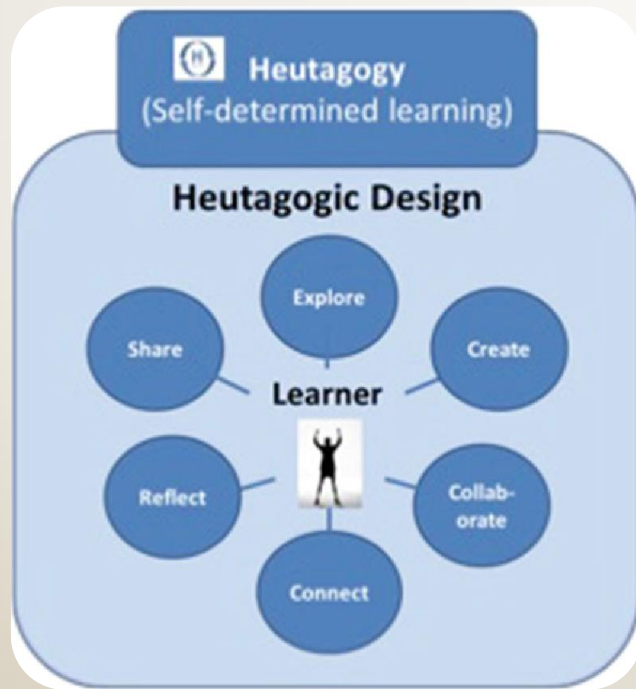
- محوریت با استاد
- هدف معلوم و قطعی
- یادگیرنده غیر فعال
- برنامه از پیش تعیین شده
- هدف انتقال محتوای تعیین شده

آندراگوژی



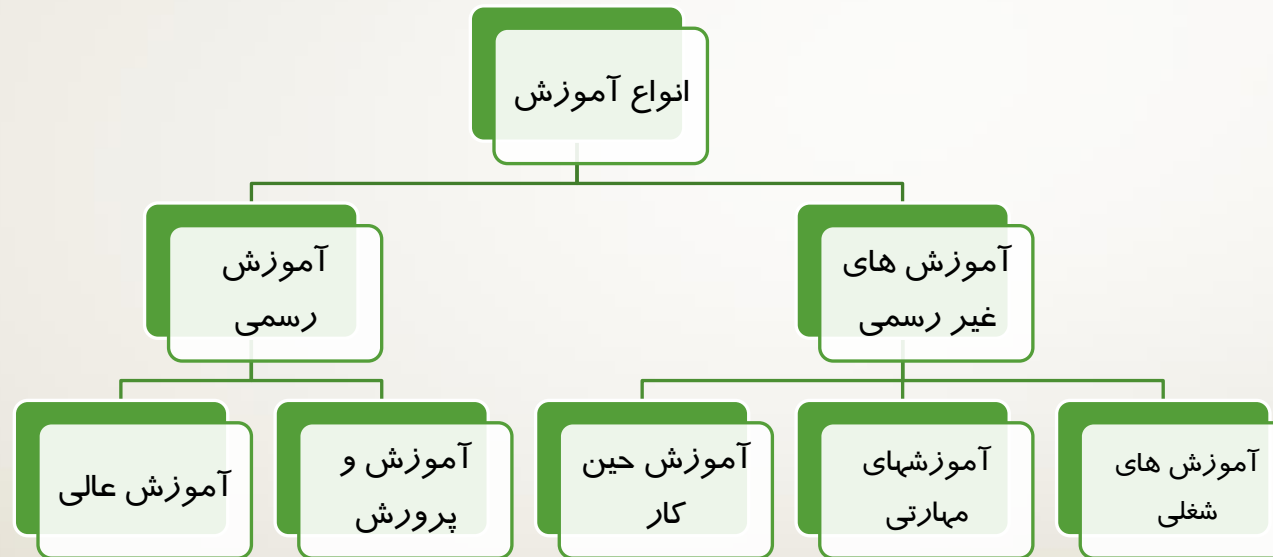
- محوریت فرآیند یادگیری
- هدف معلوم
- یادگیرنده فعال
- محتوا و برنامه انعطاف پذیر
- هدف توانمند سازی یادگیرنده

هیوتاگوژی



- محور یادگیرنده
- هدف منعطف با توجه به شرایط
- برنامه متنوع
- محتوای بی انتها
- هدف شکوفایی یادگیرنده

انواع آموزش از نظر حاکمیت



استانداردهای آموزش:

- استاندارد ۱۰۰۱۵ سال ۲۰۱۹، آمریکا
- استاندارد IWA2 (International Workshop Agreement) سال ۲۰۰۴، اروپایی
- استاندارد ANSI آمریکا
- استاندارد NTA (National Training Award) انگلیس
- استاندارد ISO ۱۰۰۱
- استانداردهای منطقه ای

IWA

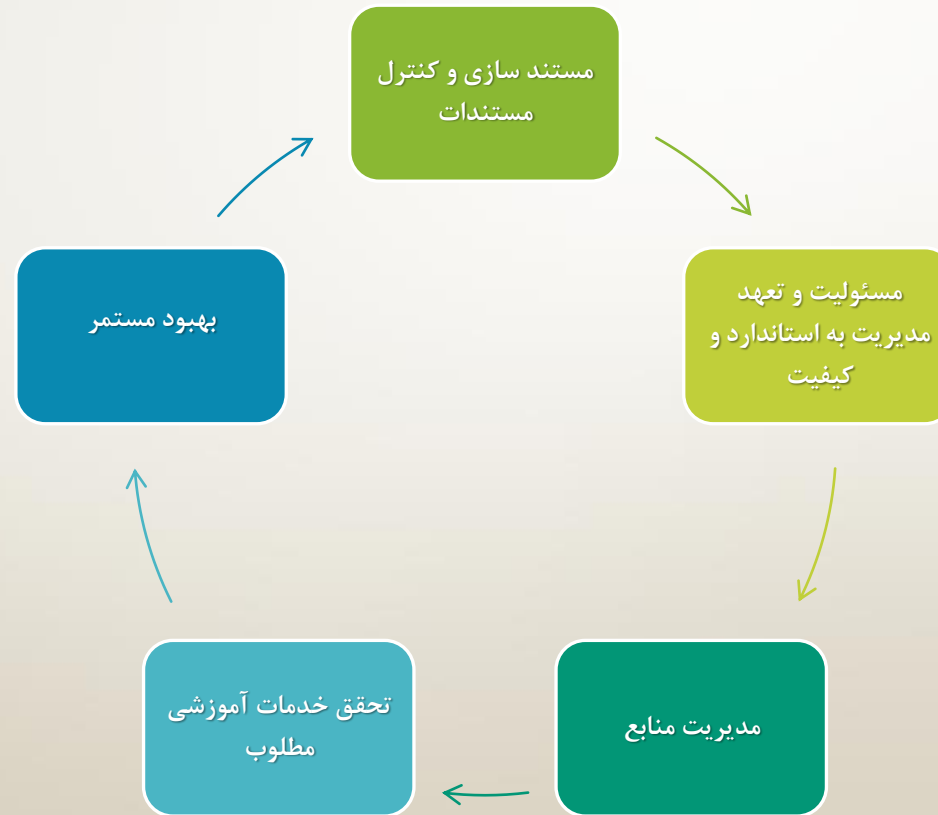
International Workshop Agreement 2007

مدیریت کیفیت سازمانهای آموزشی

- مبتنی بر استانداردهای مدیریت کیفیت سری ۹۰۰۱
- مخصوص سازمانهای آموزشی
- هدف ارائه خدمات آموزشی مطلوب
- تاکید بر بهبود مستمر
- تاکید ویژه بر مدیریت منابع به خصوص منابع انسانی

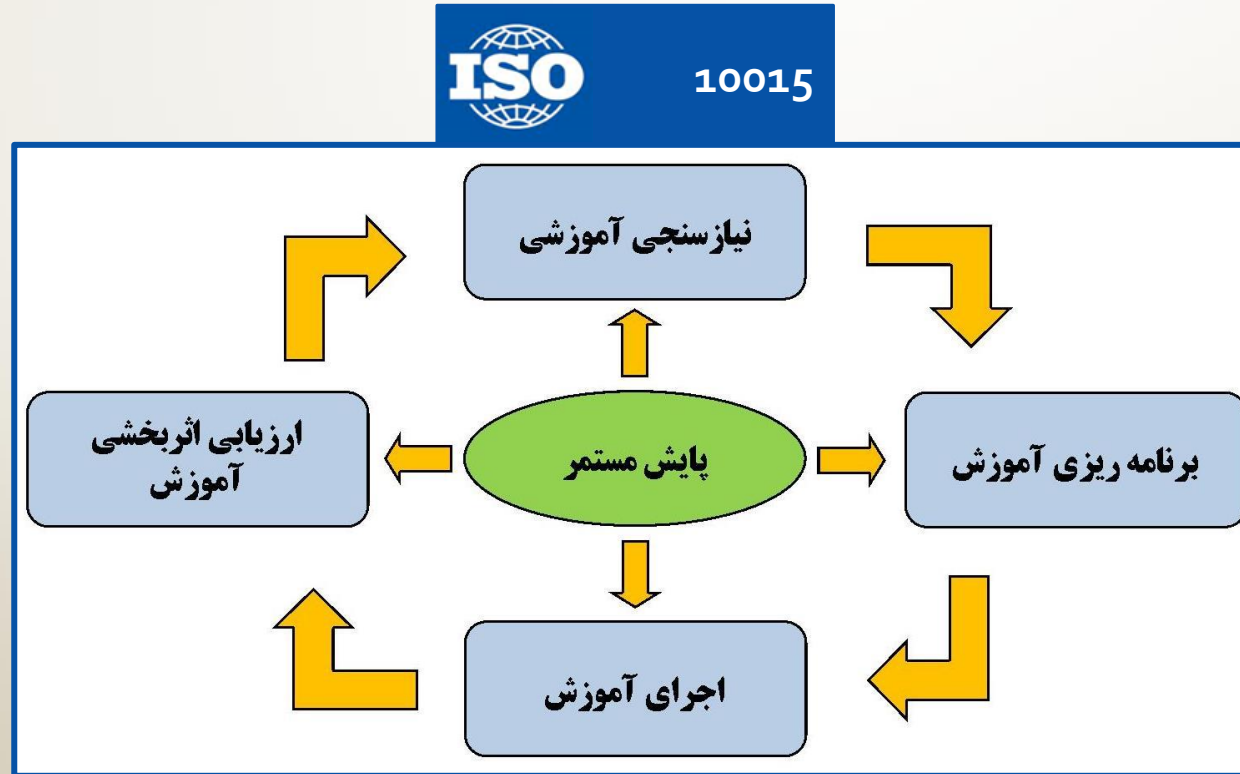
IWA

بند های اصلی استاندارد (۵ بند)



ISO 10015 1999

برنامه ریزی، هماهنگی و نظارت بر فرآیندهای اساسی آموزش
سازمانی مطابق استاندارد ISO10015 شامل:



ISO 21001



- سند مشترک میان سازمانهای آموزشی و غیر آموزشی
- تاکید بر ارزیابی میزان تامین نیازهای فراگیران
- تاکید بر مسئولیت اجتماعی
- تاکید بر مشارکت کلیه ذینفعان در فرآیند بهبود
- تاکید بر بهره برداری کلیه ذینفعان از عملکرد سازمان
- چشم انداز محور

Iso 10015 2019

استاندارد مدیریت شایستگی و توسعه کارکنان

BS ISO 10015:2019



BSI Standards Publication

مدرس: مهرداد صمدی

Quality management — Guidelines for competence management and people development



مدرس: مهرداد صمدی

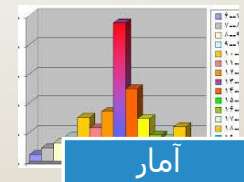
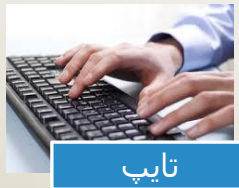
واژه شایستگی

competence

- Qualification صلاحیت (دارا بودن استانداردها و حداقل ها)
- Capability قابلیت (مجموعه ای از استعداد و توانایی انجام کار در آینده)
- Ability توانایی (ویژگیهای ذاتی)
- Talent استعداد (توانایی های نهفته)
- Skill مهارت (توان عملی یک فعالیت)

تعریف شایستگی

- دانش، مهارت، توانایی و نگرش
- که سبب موفقیت فرد در انجام وظایف یک موقعیت شغلی میشود.



ابعاد شایستگی



• دانش (knowledge):

- اطلاعات طبقه بندی شده در مورد یک حوزه شامل قوانین، اصول، روشها، تعاریف و ...

• مهارت (skill):

- توان عملی انجام یک کار معین که با تجربه و آموزش به دست آمده

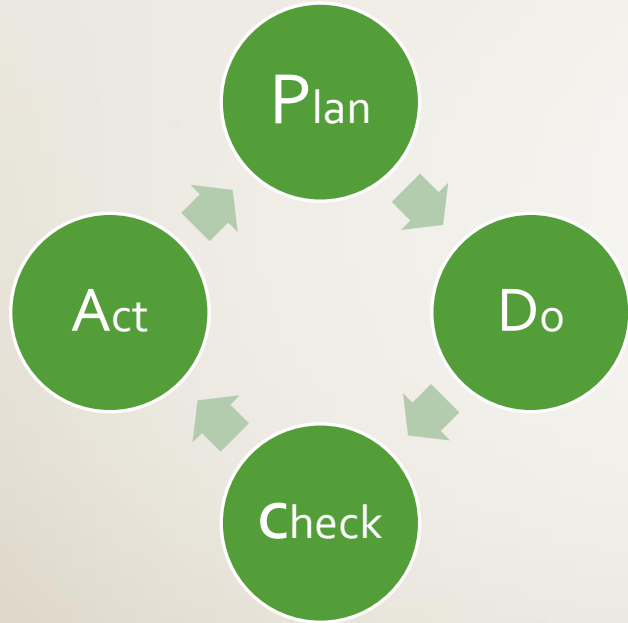
• توانایی (ability):

- ویژگی ذاتی که از استعداد های ذهنی، روحی یا جسمی فرد سرچشمه میگیرد

• نگرش (attitude)

- طرز فکر و دیدگاه فرد نسبت به جهان، وقایع و انسانها

ارزیابی تامین کنندگان آموزش



- برنامه ریزی ارزیابی
- تدوین شاخص های ارزیابی
- هدف گذاری در ارزیابی
- جمع آوری اطلاعات تامین کنندگان
- انجام ارزیابی
- تدوین گزارش نتیجه ارزیابی
- بهره برداری از نتیجه ارزیابی
- کنترل و پایش صحت ارزیابی
- اصلاح و بازنگری در ارزیابی

برنامه ریزی plan



مدرس: مهرداد صمدی

- برنامه ریزی ارزیابی
- زمان بندی انجام ارزیابی
- تعیین ارزیاب ها
- تدوین روش ارزیابی
- تدوین شاخص های ارزیابی
- قابل اندازه گیری
- مرتبط با شاخص های اثربخشی دوره ها
- مرکز آموزشی از مدرس به صورت مجزا
- شاخص های کمی در کنار کیفی (مانند نرخ)
- هدف گذاری در ارزیابی
- تعیین هدف هر شاخص
- تعیین حد مجاز هر شاخص

اجرای ارزیابی DO



- جمع آوری اطلاعات تامین کنندگان
- انجام ارزیابی
- تدوین گزارش نتیجه ارزیابی
- بهره برداری از نتیجه ارزیابی

کنترل و پایش صحت ارزیابی Check



- انجام ارزیابی در طول سال از مخاطبان
- تطبیق نتایج ارزیابی از فراگیران با ارزیابی کارشناس
- کنترل و سنجش تغییرات و ارائه گزارش

اصلاح و بازنگری در ارزیابی ACT



- تکمیل مجدد فرم ارزیابی در صورت تغییر
- جابجایی رتبه تامین کننده در صورت لزوم

برگزاری دوره های آموزشی



- پشتیبانی پیش از اجرا
- پشتیبانی حین اجرا
- پشتیبانی پس از اجرا

پشتیبانی پیش از اجرای دوره



- برنامه ریزی اجرایی
- اطلاع رسانی ها
- هماهنگی ها
- کنترل برنامه و تجهیزات



مدرس: مهرداد صمدی

برنامه ریزی اجرایی



- زمان بندی اطلاع رسانی ها
- برنامه ریزی زمان های استراحت
- برنامه ریزی تجهیزات آموزشی مورد نیاز
- پیش بینی تجهیزات رفاهی مورد نیاز
- تعیین ناظر یا رابط آموزشی
- زمان بندی اجرای آزمون و پایان دوره.

اطلاع رسانی ها



- اطلاع رسانی زمان و مکان به فراگیران
- اطلاع رسانی تغییرات احتمالی به فراگیران
- اطلاع رسانی زمان و مکان به تامین کننده (مدرس یا آموزشگاه)
- اطلاع رسانی تغییرات به تامین کننده
- ارائه اطلاعات فراگیران به مدرس
- ارائه اطلاعات خاص سازمان و نیاز آموزشی به مدرس



Tenders & Notices

کنترل و هماهنگی ها



- کنترل و هماهنگی مکان اجرا
- کنترل و هماهنگی رفت و آمد فراگیران
- کنترل و هماهنگی رفت و آمد مدرس
- کنترل محتوای آموزشی (سرفصل و جزوه)
- آماده سازی و کنترل تجهیزات آموزشی
- چاپ جزوات و آماده سازی پکیجهای آموزشی

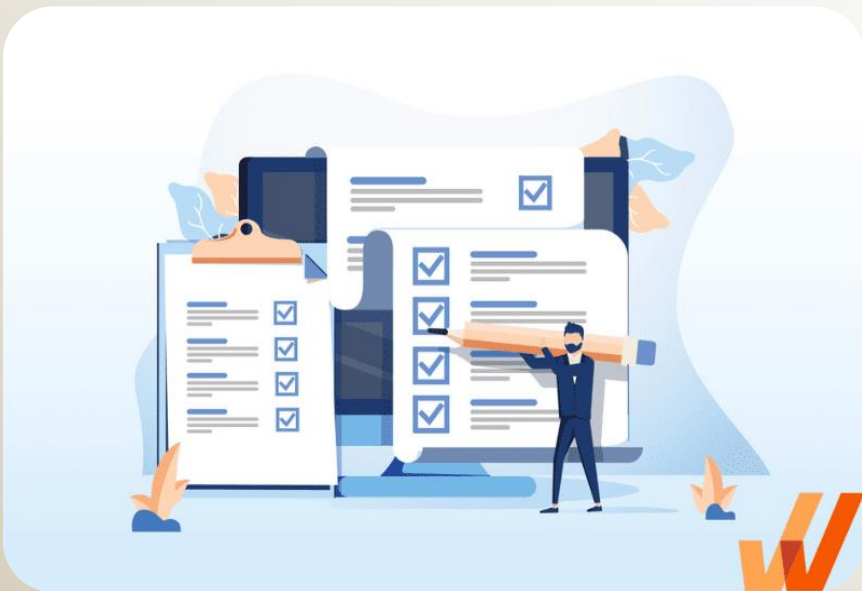
پشتیبانی حین اجرای دوره



مدرس: مهرداد صمدی

- تهیه و توزیع جزوه یا پکیج آموزشی
- نظارت بر عملکرد تامین کننده و ارائه بازخورد به موقع
- نظارت بر عملکرد تجهیزات آموزشی پرژکتور و بلندگوها و ...
- نظارت بر عملکرد تجهیزات رفاهی مانند تهویه و ...
- هماهنگی پذیرایی ها
- هماهنگی رفت و آمد فراگیران و مدرس

پشتیبانی پس از اجرای دوره



- دریافت فایل‌های آموزشی از مدرس و ارسال به فراگیران
- برگزاری آزمون و ارسال برای مدرس
- پیگیری پرداخت حق الزحمه مدرس یا موسسه آموزشی
- تهیه و صدور گواهینامه آموزش
- درج اطلاعات فراگیران آموزش دیده در سوابق آموزشی
- ثبت آمار و اطلاعات نظرسنجی ها و وقایع
- تهیه گزارش های آماری از ویژگیهای آموزش های برگزار شده



مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

پایان

پیرو و سربلند باشید

مهر داد صمدی

www.mehrdadsamadi.ir

۰۹۱۲۳۸۹۰۸۳۹